

L'ORÉAL  
Produtos Profissionais

# Guia de segurança e higiene no salão de beleza

Um guia prático para o  
seu negócio no combate  
aos efeitos do novo coronavírus.



Dado o crescente interesse dos profissionais de cabeleireiro na preparação para a futura reabertura dos salões, no novo contexto imposto pela pandemia de COVID-19, gostaríamos de contribuir com a compilação das informações disponíveis, publicadas em diferentes fontes. **Todas as recomendações contidas neste guia estão sujeitas a possíveis alterações, dependendo das decisões do governo tomadas nos próximos dias.**



## A quem se destina esse guia?

A todos os profissionais, proprietários e/ou gerentes de salão, com o **objetivo de fornecer as informações que o governo determinou** e que possam ser úteis para a implementação das medidas de segurança e higiene nos salões de cabeleireiro.



### ATENÇÃO!

Este documento não substitui, em nenhum caso, as recomendações das autoridades de saúde, que devem prevalecer o tempo todo. Simplesmente consolidamos todas as informações disponíveis no mesmo documento.



Acompanhe em tempo real a evolução das medidas adotadas pelo governo em seu site na internet:  
<https://coronavirus.saude.gov.br/>

# 1

## Modificar a segurança do salão.

Respeitar o distanciamento social de segurança;  
Adaptar os regulamentos ao ambiente do salão de cabeleireiro.



# 2

## Novas normas para a higiene e segurança das pessoas.

Promover a higiene das mãos;  
Uso de máscaras e luvas;  
Cuidado com uniformes, atendimento ao cliente.



# 3

## Novas orientações para a higiene dos salões.

Limpeza de todos os materiais e produtos depois de cada serviço;  
Limpeza dos diferentes espaços do salão de cabeleireiro após cada serviço;  
Gestão do lixo e recebimento de pedidos;  
Recomendações gerais de higiene.



# 1 Modificar a segurança do salão.

## Respeitar o distanciamento social de segurança



A recomendação das autoridades de saúde hoje é respeitar, sempre que possível, o **distanciamento social de 2m**. Compartilhamos abaixo as medidas que podem ser implementadas para garantir que essa distância seja respeitada de cliente para cliente e de funcionário para funcionário. Obviamente, durante o serviço do cabeleireiro com o cliente, essa distância nem sempre pode ser mantida e, portanto, surge a **necessidade do uso de uma máscara protetora**.

Para respeitar adequadamente as regras de distanciamento social, é necessário **organizar o fluxo de pessoas** no salão.

Atender exclusivamente com hora marcada para reduzir o número de pessoas no salão.

Adaptar o horário de funcionamento e organizar a rotatividade de pessoal de acordo com a nova capacidade máxima necessária para garantir esse distanciamento social.

Reorganizar as áreas de trabalho. Na área de bancadas e lavatórios, deixar um espaço vazio entre cada cliente.

Organizar a rotatividade de pessoal na área de descanso e/ou na área de laboratório.

Se você deseja manter uma área de espera, verifique se o espaço é grande o suficiente para manter **a distância mínima de segurança**. Caso contrário, seus clientes terão que esperar do lado de fora se chegarem antes do horário ou se o serviço anterior não terminar a tempo.

# 1 Modificar a segurança do salão.

## Adaptar os regulamentos ao ambiente do salão



De acordo com os regulamentos de prevenção de riscos ocupacionais, é necessário indicar visivelmente aos funcionários e clientes todas as medidas de segurança e higiene aplicadas no salão.

Para respeitar adequadamente as regras de distanciamento social, é necessário **organizar o fluxo de pessoas** no salão.



Receber o cliente mantendo a distância de segurança.



Caso o cliente esteja usando uma jaqueta ou casaco, cobrir a peça com um protetor de plástico antes de guardá-la na recepção.



Fornecer uma máscara caso o cliente não estiver usando uma.



Garantir a desinfecção das mãos, oferecendo álcool gel.



Retirar a oferta de lanches, balas ou cafés. Ter apenas água disponível para o cliente, de preferência em garrafas individuais.



Se você tiver um bebedouro de água, use copos descartáveis e desinfete o dispensador várias vezes ao dia.



Retirar todos os itens fáceis de tocar, como revistas, tablets ou catálogos de informações.

# 1 Modificar a segurança do salão.



## Adaptar os regulamentos ao ambiente do salão



### Diagnóstico

Materiais de diagnóstico como câmeras, tablets, etc. podem ser usados somente pelo cabeleireiro e devem ser desinfetados após cada uso.



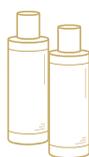
### Lavatórios

Deixar um lavatório livre entre cada cliente para manter a distância de segurança.



### Bancadas

Deixar uma bancada livre entre cada cliente para manter a distância de segurança.



### Área de vendas

Retirar todos os testadores.  
O espaço de varejo será manuseado apenas pelo cabeleireiro.  
Limpar e desinfetar todas as prateleiras: produtos permanecem limpos até que alguém os manuseie, por isso, estabeleça uma rotina de limpeza e desinfecção.



### Área de cobrança/caixa

**Evitar a cobrança em dinheiro.** Caso você precise fazê-lo, não o faça com contato direto, mas através de um recipiente onde o cliente possa deixar o dinheiro.

**Evite usar uma agenda de papel.** Na medida do possível, utilizar programas informáticos para gerenciar a agenda.



### Menu de serviços

Indicar de forma clara para a cliente a duração total dos serviços oferecidos.

Você pode propor serviços específicos para uma visita rápida ou dividir serviços mais longos em duas visitas.

# 2 Novas normas de segurança e higiene pessoal.

## Promover a lavagem das mãos

Reconhece-se que uma das medidas mais importantes para impedir que a COVID-19 se espalhe é manter as mãos limpas e desinfetá-las com frequência.

### Quando devemos lavar as mãos?



Sempre antes e depois de trabalhar com um cliente.



Depois de tocar em dinheiro/cartões de crédito, grades, botões ou maçanetas das portas.



Antes de tocar boca, nariz e olhos.



Quando suas mãos estiverem contaminadas com secreções respiratórias, como após tossir ou espirrar.



Antes e depois de colocar ou tirar as luvas e a máscara.



Sempre antes e depois de ir ao banheiro, comer, beber...



# 2 Novas normas de segurança e higiene pessoal.

## Promover a lavagem das mãos



Neste vídeo, você poderá ver como se faz uma lavagem correta das mãos:

<https://www.youtube.com/watch?v=2h8vc-voPNQ>



1: Primeiro umedeça as mãos com água.

2: Aplique sabonete.

3-8: Esfregue por pelo menos 40/60 segundos com movimentos diferentes para garantir uma limpeza adequada entre os dedos e as dobras da pele.

9: Seque com toalha de papel descartável.

10: Abra e feche as torneiras com papel descartável para evitar o contato direto com as mãos.

## 2 Novas normas de segurança e higiene pessoal.

### Limpeza das mãos com álcool gel

Realize a higiene das mãos na frente do seu cliente para demonstrar que a higiene é uma prioridade.

Ofereça aos seus clientes a oportunidade de limpar as mãos, colocando o álcool gel ao alcance em diferentes pontos do salão.



Na entrada do salão, para tornar obrigatório o uso na entrada e também na saída.



No balcão, área de caixa/cobrança.



Na área de espera.



Na área de bancadas.

Incentivar o uso de uma solução higienizante para as mãos, mesmo que estiverem usando suas próprias luvas.

## 2 Novas normas de segurança e higiene pessoal.

### Outras medidas para garantir a higiene das mãos

Para facilitar e tornar essas regras mais eficazes, é melhor ter o cabelo preso e evitar o uso de jóias ou unhas feitas.



Não tocar o rosto (se você o fizer, será necessário desinfetar as mãos novamente).



Cobrir a boca e o nariz ao espirrar ou tossir com a parte interna do cotovelo ou do braço.



Cobrir a boca e o nariz com um lenço ou toalha de papel quando espirrar ou tossir.



Descartar lenços ou toalhas de papel usados em um recipiente de lixo com um saco plástico e depois lavar bem as mãos.



## 2 Novas normas de segurança e higiene pessoal.



### Uso de máscara

#### Para os funcionários do salão

Recomenda-se o uso de **máscaras faciais**, quando a distância interpessoal de segurança de 2 metros não puder ser garantida.



As máscaras são eficazes somente quando usadas em combinação com a limpeza frequente das mãos com um desinfetante para as mãos à base de álcool ou água e sabão.

Se você usar uma máscara, deve saber como usá-la e descartá-la corretamente.

#### Para o cliente



Você também pode fornecer uma máscara aos seus clientes para aumentar o nível de proteção durante o trabalho.

É preferível usar uma máscara com fixação nas orelhas, para mantê-la no lugar e interferir o mínimo possível durante o serviço.



## 2 Novas normas de segurança e higiene pessoal.

### Como usar/retirar uma máscara corretamente



Antes de colocar uma máscara, limpe adequadamente as mãos com um desinfetante para as mãos à base de álcool ou com água e sabão.



Cubra a boca, nariz e queixo com a máscara e verifique se não há espaços entre o rosto e a máscara.



Evite tocar na máscara durante o uso. Se você tocá-la, lave as mãos com um desinfetante para as mãos à base de álcool ou água e sabão.



Não pendure a máscara no pescoço e não a coloque na cabeça.



Substitua a máscara por uma nova assim que a mesma estiver úmida e não reutilize as de uso único. No caso de máscaras de tecido, trocar após 3 horas de uso contínuo.



Para retirar a máscara: retire-a dos suportes (não toque na frente da máscara) e descarte-a imediatamente em um recipiente de lixo com tampa e saco plástico.



Limpe suas mãos com álcool gel, ou água e sabão.



Clique no link a seguir para ver a maneira correta de colocar a máscara:  
[https://youtu.be/M4olt47pr\\_o](https://youtu.be/M4olt47pr_o)

# 2 Novas normas de segurança e higiene pessoal.

## Uso de luvas



O uso de luvas não deve, em hipótese alguma, substituir a lavagem frequente das mãos e pode criar uma falsa sensação de segurança.

A lavagem das mãos é uma medida mais eficaz para criar uma barreira protetora contra infecções do que o uso de luvas descartáveis.



Fig. 1 - Técnica de colocação e remoção das luvas não estéreis (OMS)

### I. Como colocar as luvas



1. Depois de lavar bem as mãos, retirar 1 luva da caixa original



2. Tocar apenas em zonas restritas da luva, correspondendo à região do pulso



3. Colocar a 1ª luva



4. Retirar a 2ª luva, tocando apenas na zona correspondente à região do pulso



5. Para evitar tocar na pele do antebraço com a luva já vestida, pegar na superfície externa da luva que estamos a vestir, com os dedos dobrados da outra mão

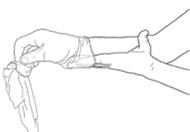


6. Uma vez colocadas as luvas, as mãos não devem tocar em mais nada que não seja o que está contemplado no procedimento a efetuar

### II. Como retirar as luvas



1. Pegar numa luva na zona do pulso, e sem tocar na pele do antebraço, puxar a luva completamente.



2. Manter a luva pressionada entre os dedos, e colocar a mão contrária (sem luva) entre a luva e o pulso. Remover a segunda luva, rolando até cobrir completamente a primeira



3. Colocar as luvas no contentor apropriado

## Colocação e remoção das luvas

Você pode usar luvas para os serviços que você já fazia com elas. Mas é importante descartar as luvas após cada atividade (atendimento ao cliente, serviço técnico, limpeza de espaços), lavar as mãos e trocar as luvas por novas.

As luvas também são recomendadas para reduzir o contato direto com superfícies potencialmente contaminadas.

Evite tocar seu rosto e cabelos quando estiver usando luvas.

Desinfete as luvas com álcool gel várias vezes durante o tempo de uso.

## 2 Novas normas de segurança e higiene pessoal.



### Cuidado com os uniformes

#### Uniforme ou roupa de trabalho



Não use as roupas de sair na rua.

Lave o uniforme de trabalho diariamente a 60°-90°C.

No final do dia de trabalho, tire seu uniforme ou roupa de trabalho e coloque-o em um saco plástico para transportá-lo.

**Não use cartucheiras** para colocar o seu material de trabalho.

#### Uso de sapatos



Não use sapatos com os quais saiu na rua, mas calçados específicos para uso no trabalho, que devem ser mantidos no salão.

Idealmente, use calçados laváveis.

Lavar frequentemente a uma temperatura de 60° a 90°.

#### Para os clientes



A cobertura descartável de sapatos pode ser considerada uma medida adicional para aumentar a higiene do salão.

Nesse caso, prepare uma área na entrada para esse fim com uma cadeira que deve estar limpa após cada uso e uma solução de álcool para as mãos do seu cliente.

## 2 Novas normas de segurança e higiene pessoal.

### Cuidados para o cliente

#### Material descartável para o cliente



Sempre que possível, optar por materiais descartáveis (capas, protetores, toalhas) para evitar contaminação. Renovar o material para cada cliente.

O local de armazenamento para este material deve ser mantido limpo, em local seco e fechado.

Jogar o material descartável em um recipiente de lixo com tampa e um saco plástico interno após cada uso.

#### Material não descartável para o cliente



Usar material recém-lavado para cada cliente (seja uma bata, capa ou toalha, a peça deve estar sempre em perfeito estado de limpeza).

Evite agitar toalhas, capas ou qualquer outro material não descartável antes de colocá-los na máquina de lavar.

Deposite-os após cada cliente em um cesto com um saco de plástico em seu interior, para levá-lo até a lavanderia.

Ter uma previsão de mais toalhas e materiais não descartáveis, para estar preparado.

Estes materiais devem ser sempre lavados após cada uso a 60°-90°C e mantidos limpos em local fechado (armário) até serem utilizados.

# 3 Novas orientações para a higiene dos salões

## Limpeza dos materiais de trabalho

Usar na medida do possível, materiais e itens descartáveis.  
Cada cabeleireiro deve ter seu próprio material de trabalho.



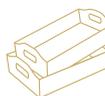
1 cabeleireiro - 1 kit de materiais limpos - 1 cliente  
(pentas, tesouras, cliques, pincéis, produtos para os cabelos, etc.).



Criar uma rotina para limpar e desinfetar as mãos e materiais após cada serviço.



Preparar todos os materiais e itens para o seu cliente; não compartilhar materiais entre clientes ou cabeleireiros diferentes durante o serviço.



Após o uso, você pode colocá-los, por exemplo, em uma bandeja ou recipiente (plástico ou de aço inoxidável) para controlá-los e depois limpar/desinfetar os materiais e a bandeja ou o recipiente.



Manter os materiais limpos/desinfetados em um local limpo/fechado até o próximo uso.



Recomenda-se **não usar cartucheira** para carregar os materiais de trabalho durante esse período para garantir a desinfecção.



Os recipientes, bandejas ou suportes utilizados para o armazenamento de materiais ou produtos também devem ser limpos e desinfetados.

# 3 Novas orientações para a higiene dos salões

## Limpeza do produto

### Embalagens



Limpar e desinfetar sempre a embalagem externa após cada uso com um cliente (preste atenção às peças fáceis de tocar, como o aplicador).

### Produtos (shampoos, máscaras, etc)



Lavar as mãos antes de usar e aplicar um produto ou usar o máximo possível de materiais descartáveis, como espátulas, para pegar o produto em um pote ou mesmo em um tubo, evitando tocar no produto e no aplicador.



É melhor não compartilhar produtos ou materiais durante o serviço entre cabeleireiros que atendem a diferentes clientes. Se necessário, desinfetar a embalagem externa antes.



# 3 Novas orientações para a higiene dos salões

## Recomendações gerais de limpeza dos espaços

Ventilar os espaços com frequência por pelo menos 5 minutos.



Para limpar e desinfetar espaços, utilizar luvas.

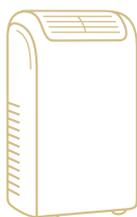
Realizar pelo menos 2 vezes por dia a **limpeza de todos os espaços**: com sabão e água para superfícies de contato frequente. A limpeza remove germes, sujeira e impurezas e é importante que seja feita uma boa limpeza antes de desinfetar com água sanitária.



Depois de usar os espaços e os materiais de manuseio, fazer sempre a limpeza com solução desinfetante.

Usar desinfetantes que podem ser encontrados em supermercados, aprovados pelo governo.

No caso de contratação de serviços de empresas de desinfecção (bactericida, fungicida, virucida), que devem ter pessoal especializado, é necessário recorrer a empresas registradas.



Começar sempre a limpar da parte mais distante da área de saída.

Lavar itens de tecido a pelo menos 60-90°C.

Verificar e limpar os sistemas de ventilação de ar.



Usar lixeiras (recipientes) nos diferentes espaços da sala, com tampa e pedal para abrir com os pés. Sempre utilizar sacos plásticos.

**Evitar o uso de vassoura**, pois ela levanta as partículas, e escolher na medida do possível o uso de aspiradores de pó ou esfregões.

# 3 Novas orientações para a higiene dos salões

## Recomendações gerais de limpeza dos espaços

### Entrada/recepção



Manter a porta de entrada o mais aberta possível para evitar sua manipulação ao abri-la ou fechá-la.



Desinfetar, cada vez que recebemos um cliente, as chamadas "áreas quentes": maçanetas, grades, puxadores...

### Área de espera



Evitar ter pessoas esperando nessa área ou garantir a **distância mínima de 2 metros**.



Retirar revistas, catálogos, tablets ou qualquer material não imprescindível.

### Área de vendas



Limpar as prateleiras pelo menos duas vezes ao dia com água e sabão.



Desinfetar todos os produtos após o manuseio.

### Área de descanso para o pessoal



Fornecer talheres descartáveis, caso seja necessário.



Manter a distância de segurança de 2 metros.

# 3 Novas orientações para a higiene dos salões

## Limpeza dos diferentes espaços no salão depois de cada cliente

### Lavatórios



Proteja a área do pescoço que está em contato com o lavatório com filme transparente que renovaremos após cada uso.

### Bancadas



Manter as superfícies completamente vazias.

Desinfetar o espaço após cada cliente.

### Banheiros



Fornecer toalha de papel descartável para secagem manual.

Expor um cartaz sobre as diretrizes para a lavagem adequada das mãos.

Recomenda-se o uso de protetores de assento descartáveis.

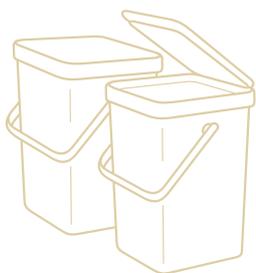
### Área de descanso para o pessoal



Desinfetar todos os materiais após cada uso.

# 3 Novas orientações para a higiene dos salões

## Gestão do lixo



Todos os recipientes de lixo devem ter um saco plástico interno.

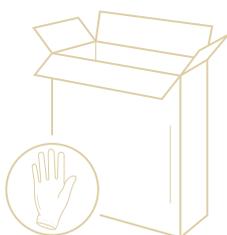
Os recipientes de lixo devem ter uma tampa e um pedal para abri-los com o pé e, assim, evitar abri-los com as mãos.

Retirar todos os sacos plásticos diariamente ou até mais, se necessário. Fechar o saco plástico evitando tocar na parte interna e no conteúdo e jogá-lo corretamente no local apropriado.

Renovar o saco plástico, limpar os recipientes de lixo e desinfetar pelo menos as peças que podem ser tocadas.

Não se esquecer de lavar as mãos com água e sabão ou usar álcool gel sempre que terminar. (seguir sempre as instruções para lavar/desinfetar suas mãos corretamente).

## Recebimento de pedidos de fornecedores



O entregador deve deixar a(s) caixa(s) no chão na área de entrada (**nunca entregar em mãos**).

Manusear o pedido com luvas.

Desinfetar a caixa ou o plástico com solução de água sanitária.

# 3 Novas orientações para a higiene dos salões

## Materiais que não podem faltar



- Sacos de lixo;
- Lixeiras com tampa e abertura com os pés;
- Luvas;
- Máscaras;
- Álcool gel;
- Lenços descartáveis;
- Toalhas de papel para secar as mãos;
- Água sanitária para preparação da solução desinfetante;
- Sabonete para as mãos;
- Cartazes indicativos das medidas de segurança e higiene adotadas pelo salão, de acordo com as recomendações das autoridades de saúde.

## Materiais recomendados



- Toalhas descartáveis para secar os cabelos.
- Capas de plástico descartáveis.
- Sacos de proteção para roupas de clientes.



Neste link, você encontrará medidas de desinfecção para superfícies e espaços com coronavírus:  
<https://tinyurl.com/yb4zw3za>

# 3 Novas orientações para a higiene dos salões

## Recomendações de segurança



Seguir sempre as instruções do fabricante.  
Não usar álcool puro, usar soluções de álcool gel em torno de 70%.

Não usar soluções desinfetantes, álcool gel ou toalhas umedecidas com álcool em superfícies quentes.

Não usar a solução desinfetante diretamente em uma superfície, aplicá-la em um pano e limpá-la em seguida.

Não borrifar álcool diretamente nos componentes eletrônicos. Lenços descartáveis ou lenços umedecidos com álcool após a limpeza devem ser descartados em um recipiente de lixo específico, sem outros materiais.



**Atenção, o álcool pode reagir com oxidantes/H<sub>2</sub>O<sub>2</sub>.**

Jogar fora o recipiente de desinfetante/álcool vazio separadamente e fechado.

Armazenar esses produtos sempre fechados, longe de fontes quentes (radiadores, aquecimento...), seguindo as instruções do fabricante.



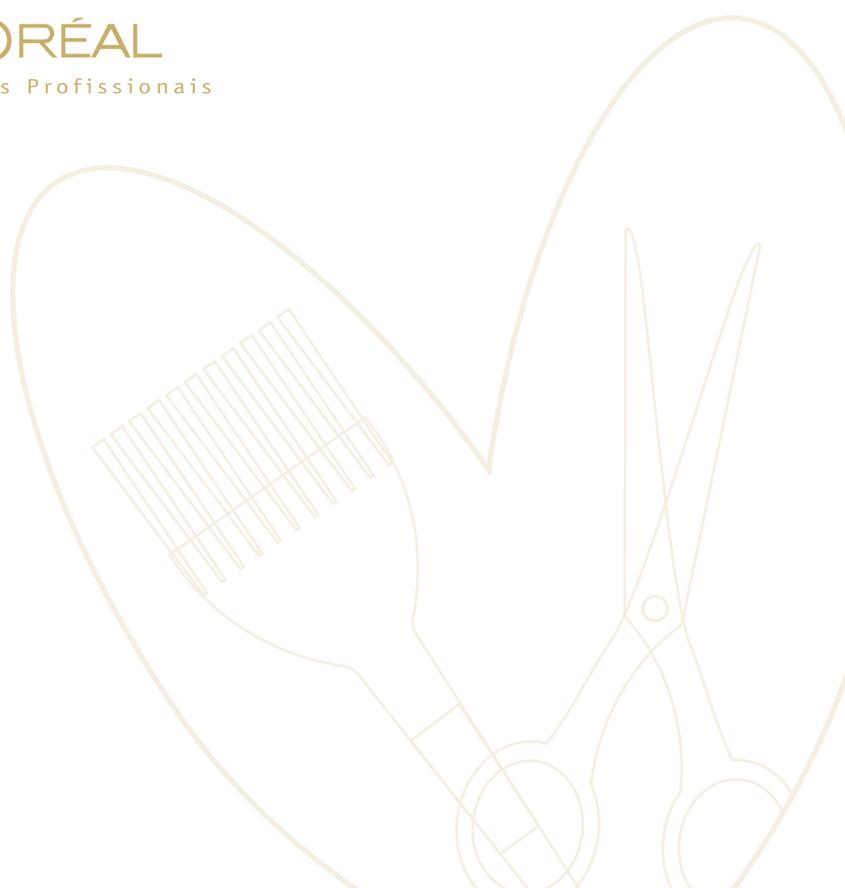
**Se algum cabeleireiro mostrar sintomas, informe ao número de assistência da sua comunidade sobre a COVID-19.**



Vamos juntos,  
que juntos  
somos mais fortes!

#juntospelosalao

L'ORÉAL  
Produtos Profissionais



L'ORÉAL  
Produtos Profissionais