

**TERMOS DE USO DO APLICATIVO**  
**Style My Hair**  
**Vigente a partir de 08/09/2018**

Bem-vindo a este aplicativo dedicado à marca L'oreal Professionnel (doravante "**Aplicativo**").

Por favor, leia com cuidado estes Termos de Uso que regem o uso deste Aplicativo (doravante "Termos de Uso"). Ao usar este Aplicativo, você concorda com estes Termos de Uso sem reservas.

Para qualquer dúvida relacionada ao seu uso deste Aplicativo, você poderá nos contatar no seguinte endereço: Avenida Barão de Tefé, nº 27, Saúde, Rio de Janeiro, RJ.

**Aviso Legal**

Contato: E-mail: faleconosco@br.lorealprofessionnel.com – Número de telefone: 0800 701 7237

O aplicativo é propriedade da L'ORÉAL BRASIL COMERCIAL DE COMÉSTICOS LTDA, distribuidor da marca L'oreal Professionnel, estabelecida à Rua Barão de Tefé, 27, CEP: 20220-460, inscrito (a) no CNPJ sob o nº. 30.278.428/0001-61.

**1. ACESSO AO APLICATIVO**

**a. Como baixar e usar o aplicativo?**

O aplicativo deve ser entregue apenas via eletrônica baixando pelo Google Play e Apple Store (doravante as "Plataformas"). Você pode baixar pelas Plataformas uma cópia do aplicativo e instalar no dispositivo de acordo com as instruções fornecidas durante a instalação e/ou publicadas nas Plataformas.

Você pode baixar e usar o Aplicativo gratuitamente, sem precisar fazer login ou criar uma conta.

**b. Em qual dispositivo?**

A instalação e uso do Aplicativo requer um dispositivo compatível com uma conexão à Internet.

Os seguintes sistemas operacionais são compatíveis: iOS, Android e Windows.

Você deve assumir responsabilidade exclusiva por qualquer operação relacionada ao dispositivo necessário, assim como quaisquer despesas de telecomunicações incorridas em conexão com a instalação, acesso e download do Aplicativo.

Sua operadora pode cobrar despesas adicionais para acessar a Internet a partir de um celular ou tablet. Não nos responsabilizamos por custos de rede ou de roaming relacionados às atualizações do Aplicativo.

**c. Qual o preço?**

Nós concedemos a você uma licença gratuita para usar o Aplicativo

Você arcará com quaisquer despesas adicionais por acessar e usar a Internet.

Embora nos esforcemos para manter o Aplicativo acessível a todo o tempo, Nós não podemos garantir o referido acesso a você em todas as circunstâncias (manutenção, atualização, evento de força maior ou outra razão além do nosso controle).

**2. USO**

**a. Licença**

O aplicativo é por este meio licenciado, não vendido, para você.

A partir da data de vigência destes Termos de Uso, sujeito ao cumprimento dos termos aqui descritos, Nós concedemos a você uma licença não exclusiva, revogável e intransferível para usar o Aplicativo, durante o período de uso do Aplicativo, exclusivamente para propósitos estritamente pessoais e particulares. O território para o qual a licença de usuário do Aplicativo é concedida por este meio deve ser Brasil.

#### **b. Requisitos aplicáveis**

Em conexão com o seu uso do Aplicativo, você por meio deste concorda em não:

- (a) Duplicar, copiar ou usar o Aplicativo para quaisquer propósitos além dos expressamente autorizados nestes Termos de Uso.
- (b) Tentar (ou encorajar ou dar suporte às tentativas de terceiros) fazer engenharia reversa, desmontar ou descompilar o Aplicativo, exceto para fins de interoperabilidade, como definido por lei;
- (c) Adaptar, corrigir, atualizar ou alterar o Aplicativo de qualquer forma;
- (d) Criar qualquer trabalho derivado baseado em toda ou alguma parte do Aplicativo;
- (e) Divulgar ou publicar os resultados de performance dos testes no Aplicativo sem nosso consentimento prévio por escrito;
- (f) Alugar ou sublicenciar o Aplicativo para qualquer terceiro;
- (g) Mascaram, remover ou alterar qualquer aviso ou referência aos nossos direitos de propriedade;
- (h) Corrigir qualquer erro, anormalidade, defeito ou outro mal funcionamento ou falha que afete o Aplicativo;
- (i) Baixar o Aplicativo se você estiver em um país que Nós excluimos expressamente;
- (j) Usar o Aplicativo e/ou publicar qualquer conteúdo por meio do Aplicativo retratando quaisquer terceiros e/ou obras protegidas por direitos de propriedade intelectual, sem o consentimento prévio expresso do(s) titular(es) do direito. Sem prejuízo das disposições anteriores, você será o único responsável por todos esses conteúdos que você possa publicar através do Aplicativo.

### **3. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

#### **a. Direitos de propriedade intelectual**

O desenvolvimento deste Aplicativo envolveu investimentos significativos. O Aplicativo e cada um dos elementos que o compõem (por exemplo, marcas, imagens, textos, vídeos, etc.) são protegidos por direitos de propriedade intelectual. Não será permitida a utilização, reprodução ou representação do Aplicativo (no todo ou em parte), em qualquer tipo de mídia, para quaisquer outros fins, incluindo, mas não limitados a fins comerciais.

Nós podemos disponibilizar para você através deste Aplicativo, conteúdos que você está autorizado a baixar (doravante o “Conteúdo para Download”). Nós concedemos para você, apenas para seu uso pessoal e privado, gratuitamente e pelo período de proteção legal dos direitos de propriedade intelectual, como definido pelas leis brasileiras e estrangeiras e tratados internacionais, um direito não exclusivo e intransferível de usar o Conteúdo para Download. Qualquer reprodução, representação, modificação ou distribuição do Aplicativo será proibida. Ao baixar ou usar tal Conteúdo para Download, você concorda em usá-lo de acordo com estes Termos de Uso.

No caso de disponibilizarmos um Aplicativo para você que permita editar uma imagem (especialmente para testar virtualmente um cosmético), você reconhece aqui e concorda que tal Aplicativo será somente para seu uso privado em conformidade com a sua finalidade. Você não estará autorizado a fazer qualquer uso deste Aplicativo que possa ser prejudicial à honra, reputação ou direitos de quaisquer terceiros como descrito abaixo.

#### **b. Direitos de terceiros**

Nós lembramos que você deve garantir todas as autorizações e direitos necessários de quaisquer titulares de direitos relevantes em conexão com qualquer conteúdo que você deseje postar através do Aplicativo, incluindo quaisquer e todos os direitos de propriedade intelectual e/ou literária, artística e/ou direitos de propriedade industrial e direitos de publicidade (incluindo o direito à sua imagem), para permitir o uso pacífico de tais conteúdos. Por exemplo, você deve garantir os direitos em qualquer conteúdo (especialmente fotografias) mostrando itens arquitetônicos recentes, designs de publicidade ou designs de vestuário que possam aparecer (siglas, logotipos, etc.).

#### **c. Conteúdo do usuário**

Nós podemos disponibilizar através deste Aplicativo um espaço dedicado para conteúdo do usuário, como texto, fotos, vídeos, opiniões, etc. (doravante denominado “Conteúdo do Usuário”).

Ao postar Conteúdo do Usuário por meio do Aplicativo, você Nos concede uma licença livre de royalties, irrevogável, não exclusiva, mundial e por prazo indeterminado para reproduzir, exibir, usar, copiar, modificar, adaptar, editar, distribuir, traduzir, criar trabalhos derivativos, incorporar em outros trabalhos, distribuir tal Conteúdo do Usuário (em todo ou em parte).

O referido uso deverá ser autorizado para todos os fins de comunicação interna ou externa, corporativa ou comercial, publicidade e para todos os fins de relações públicas, históricos ou de arquivo, do Grupo L'ORÉAL ou de suas afiliadas, seus produtos e / ou suas marcas, particularmente nos seguintes meios:

- Postagem em todo formato, em quantidade ilimitada,
- A imprensa escrita, número ilimitado de publicações,
- Publicação, ilimitado número de publicações, particularmente publicação com propósito de comunicação interna, incluindo força de vendas e rede de distribuição (atacadistas, varejistas, agentes, etc.), eventos, folhetos para congressos, exposições comerciais, estandes...; B-to-B comunicação, na imprensa profissional, para um ilimitado número de publicações e/ou quantidades;
- Publicações Eletrônicas, TI, digital, multimídia, Internet e Intranet publicações, via quaisquer websites (qualquer que seja o website e/ou mídia, incluindo redes sociais tais como Facebook, Twitter, YouTube ou Dailymotion),
- Número ilimitado de inserções e transmissões, via qualquer mídia publicitária (incluindo através de publicidade nos pontos de venda e nos produtos da marca do Grupo L'ORÉAL (doravante denominado “Mídia”).

Você está informado que redes sociais são plataformas de propriedade de terceiros e, conseqüentemente, a circulação e uso do Conteúdo do Usuário através das redes sociais serão regidos pelos termos de uso definidos por tais terceiros. Portanto, Nós não seremos responsáveis por qualquer uso do conteúdo por Nós ou por qualquer terceiro de acordo com os termos de uso definidos pelas redes sociais, incluindo sem limitação, em termos de escopo e duração dos direitos de licença, e remoção do Conteúdo. Você será responsável por lidar com quaisquer reclamações de terceiros relacionadas ao uso do Conteúdo de acordo com os termos de uso definidos pelas redes sociais.

Além disso, lembramos que qualquer Conteúdo pode ser referenciado em um mecanismo de pesquisa e, portanto, ser acessado por um público-alvo fora do Aplicativo.

Esta autorização nos dá a possibilidade de adaptar o seu Conteúdo como inicialmente fixado e/ou fazer qualquer tipo de esclarecimento ao Conteúdo do Usuário, pois podemos considerar útil, desde que não altere a imagem ou palavras do Conteúdo do Usuário.

Além disso, o uso do Conteúdo do Usuário pode vir com informações anônimas, como sua cidade, país ou idade, e / ou, se expressamente autorizado, informações que permitam sua identificação, como seu primeiro nome ou seu apelido.

Qualquer Conteúdo do Usuário que você possa publicar através do Aplicativo será escolhido por você e sob sua exclusiva responsabilidade. Contudo, Nós gostaríamos de lembrar que o Conteúdo do Usuário não poderá conflitar com a legislação aplicável ou com os padrões aceitáveis de moralidade, ou com os princípios estabelecidos neste documento. A respeito disso, Nos reservamos o direito de remover a qualquer momento qualquer Conteúdo do Usuário que não esteja de acordo com estes Termos de Uso, incluindo o Código de Conduta.

Além disso, se você acessar Conteúdo do Usuário criado por outro usuário, você deverá respeitar os direitos do usuário e você não poderá, em particular, reproduzir ou divulgar o referido Conteúdo publicado via outro meio sem o prévio consentimento do usuário relevante.

#### **4. CÓDIGO DE CONDUTA**

Nós apoiamos os valores de tolerância e respeito pelos outros.

Por esta razão, ao usar este Aplicativo, você concorda em não:

- Transmitir quaisquer comentários racistas, violentos, xenófobos, maliciosos, rudes, obscenos ou ilegais;

- Divulgar qualquer conteúdo que possa ser prejudicial, difamatório, não autorizado, malicioso ou que infrinja os direitos de privacidade ou de publicidade, incita violência, ódio racial ou étnico ou qualifique-se como indecência grosseira ou incita o cometimento de certos crimes ou delitos;
- Usar o Aplicativo com propósitos políticos, de propaganda ou proselitismo;
- Publicar qualquer conteúdo divulgando ou promovendo quaisquer produtos e/ou serviços que competem com as marcas exibidas no Aplicativo;
- Desviar o propósito do Aplicativo, inclusive usando-o como um serviço de encontros;
- Divulgar qualquer informação que possa diretamente ou indiretamente permitir a identificação nominal e específica de um indivíduo sem prévio e exposto consentimento, como por exemplo, sobrenome, endereço, e-mail, número de telefone;
- Divulgar qualquer informação ou conteúdo que possa ser perturbador para os mais jovens;
- Intimidar ou assediar outras pessoas;
- Conduzir atividades ilegais, inclusive aquelas que possam infringir os direitos de qualquer pessoa e qualquer software, marcas registradas, fotografias, imagens, textos, vídeos etc.;
- Divulgar conteúdo (incluindo fotos e vídeos) retratando menores.;

Se você tiver conhecimento de qualquer tal Conteúdo do Usuário que possa tolerar crimes contra a humanidade, incitar ódio racial e/ou violência, ou relacionado à pornografia infantil, você deverá imediatamente nos notificar no seguinte endereço de e-mail: faleconosco@br.lorealparis.com.br, ou através do seguinte número de telefone: 0800 701 7237, especificando em seu e-mail/ligação a data que você descobriu este conteúdo, sua identidade, a URL, descrição do conteúdo contestado e o ID de usuário do autor do conteúdo.

Se você considerar que qualquer Conteúdo do Usuário viola os princípios listados acima, de seus direitos ou de quaisquer direitos de terceiros (ex., qualquer infração, insulto, violação de privacidade), você deve enviar um aviso prévio para o seguinte endereço de e-mail: faleconosco@br.lorealparis.com.br, ou ligar para o seguinte número: 0800 701 7237, especificando em seu e-mail/ligação a data que você descobriu este conteúdo, sua identidade, a URL, descrição do conteúdo reportado e o ID de usuário do autor do conteúdo.

O referido aviso deverá conter:

- a data do aviso;
- se o remetente for um indivíduo: nome e sobrenome, ocupação, endereço, nacionalidade, data e local de nascimento;
- o nome do destinatário e endereço ou, se uma empresa, sua razão social e sede;
- uma descrição e localização específica dos fatos reportados (ex., URL link para o conteúdo reportado);
- os motivos pelos quais tal conteúdo deva ser removido, incluindo uma indicação das disposições legais e qualificação (justificativas) aplicáveis aos fatos;

Qualquer aviso incompleto poderá não ser considerado.

## **5. INFORMAÇÃO CONTIDA NO APLICATIVO**

### **a. Disposições gerais**

Além disso, Nós por meio deste termo lembramos que imprecisões e omissões podem aparecer nas informações disponíveis neste Aplicativo, particularmente devido aos terceiros. Por este motivo, Nós nos comprometemos a remover imprecisões ou completar essas informações no Aplicativo o mais rápido possível.

### **b. Informação sobre os produtos e serviços**

Os produtos e serviços apresentados para você neste Aplicativo não são oferecidos para venda, mas uma apresentação geral da gama de produtos e serviços que Nós distribuímos no país onde este Aplicativo está disponível.

#### **c. Conselho e ferramentas de diagnóstico**

O conselho fornecido neste Aplicativo e/ou as ferramentas de diagnóstico que podem estar disponíveis são meras simulações destinadas a obter aconselhamento especializado.

A informação que eles entregam são estritamente para propósitos indicativos e em hipótese alguma substituirá um diagnóstico feito pelo cabeleireiro, nem ser substituto de um tratamento médico.

Por conseguinte, Nós não podemos garantir sua total satisfação com o conselho resultante do uso de tais ferramentas e não assumimos nenhuma responsabilidade por qualquer uso que você possa fazer.

Para mais informações ou em caso de dúvida, Nós recomendamos que você consulte seu cabeleireiro.

#### **d. Links de hipertexto**

Os links de hipertexto incluídos no Aplicativo podem levá-lo para sites publicados por terceiros e cujo conteúdo não podemos controlar. Da mesma forma, na medida em que os referidos links de hipertexto foram incluídos neste Aplicativo com o único propósito de facilitar sua experiência de navegação na Internet, a consulta de sites de terceiros será de sua própria decisão e de sua exclusiva responsabilidade.

### **6. ALTERAÇÃO DO APLICATIVO E TERMOS DE USO**

Nós poderemos alterar os conteúdos e informações incluídas no Aplicativo assim como estes Termos de Uso, particularmente para propósitos de cumprimento de qualquer nova legislação aplicável e/ou regulamentos e/ou para aprimorar o Aplicativo.

Qualquer alteração será notificada para você via o Aplicativo antes de se tornar efetiva sob este Termos de Uso. A menos que a alteração exija sua aprovação expressa, seu uso continuado do Aplicativo será considerado como sua aceitação dos novos Termos de Uso.

### **7. CRÉDITOS**

O Aplicativo foi desenvolvido para a marca L'Oréal Professionnel, distribuída por L'ORÉAL BRASIL COMERCIAL DE COMÉSTICOS LTDA, estabelecida à Rua Barão de Tefé, 27, CEP: 20220-460, inscrito (a) no CNPJ sob o nº. 30.278.428/0001-61.

### **8. AVISO LEGAL**

Nós nos esforçaremos para manter o acesso ao Aplicativo e Conteúdo para Download em todos os momentos. Contudo, Nós não poderemos garantir a disponibilidade e acessibilidade permanentes do Aplicativo. De fato, nós poderemos ser obrigados a suspender momentaneamente o acesso a todo ou parte do Aplicativo, particularmente para fins de manutenção técnica.

Fica ainda especificado que a Internet e as redes de TI ou de telecomunicação não estão livres de erro e que interrupções e falhas podem ocorrer. Nós não poderemos fornecer qualquer garantia em relação a isto e não poderemos ser considerados responsáveis por quaisquer danos que possam estar relacionados ao uso da Internet e das redes de TI ou redes de telecomunicação, incluindo, sem limitação:

- Má transmissão e/ou recepção de quaisquer dados e / ou informações através da Internet;
- Quaisquer intrusões externas ou vírus de computador;
- Qualquer equipamento de recepção padrão ou redes de comunicação; e
- Quaisquer mau funcionamentos da Internet que possam impedir o bom funcionamento do Aplicativo.

Por fim, nossa responsabilidade, será limitada a danos diretos, excluindo qualquer outro dano ou perda. Mais especificamente, qualquer dano indireto relacionado a, sem limitação, qualquer perda de lucro, receita ou boa vontade.

## **9. LEI APLICÁVEL E DISPUTAS**

Estes Termos de Uso será regido pelas leis do Brasil.

Para qualquer questão, por favor contate nosso Atendimento ao Consumidor:

faleconosco@br.lorealparis.com

0800 701 7237

De segunda a sexta-feira, nos dias úteis, das 09h às 19h

Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do uso do Aplicativo e/ou do presente instrumento, as partes elegem o foro da comarca do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.